



白五小だより

平成27年 6月24日 (水) No. 10
白河市立白河第五小学校 発行責任者 嶋 忠夫
TEL 0248-28-2004 / FAX 0248-28-2042

子どもたちのオンラインゲームによるトラブルに注意!

前号では、子どもたちの携帯電話・スマートフォン等に関する調査結果をお知らせしました。多くの子どもたちがインターネットやオンラインゲームをしているようです。子どもたちにとって、とても楽しいゲームですが、オンラインゲームにより、様々なトラブルが発生しています。そのトラブルの例を紹介します。

(独立行政法人「国民生活センター」ウェブサイトより引用)

クレジットカードの利用明細に、覚えのない8万円の請求があった。調べてみると、自分が以前使用していたスマートフォンを使って、幼稚園に通う娘がオンラインゲームで遊び、ゲーム内のアイテムを購入していたことが分かった。自宅のWi-Fi経由でインターネット回線につながり、登録してあったクレジットカード番号だけで決済できたようだ。

小学生の娘に親のスマートフォンを渡し、無料オンラインゲームで遊ばせていた。アイテム購入の課金の際にはパスワードが必要なため、1回100円程度ならよいと思い、その都度、親がパスワードを入れて購入させていた。しかし、クレジットカード会社からの請求額が8万円になっていた。どうも一度パスワードを入れると、その後何分間かはパスワードなしで、何度もアイテム購入ができたようだ。しかし、具体的な状況については、娘もよく覚えていないと言い、はっきりしたことは分からない。

6歳の娘が私の知らない間に私のタブレットでオンラインゲームをしていた。私は以前からそのゲームをしており、娘とも一緒に遊ぶことがあった。ゲームには私の名前とクレジットカードも登録していたが、100円のアイテムを一度購入しただけで、それ以降は有料のアイテムを購入することはなかった。先日、決済確認メールが届いたので不思議に思って確認すると、ゲームに14万円も利用していることが分かった。驚いて娘に聞いてみると娘がアイテムを購入しており、ゲーム内を調べると色々なアイテムが購入された状態だった。

パソコンでオンラインゲームをやっていた息子に「ゲームのアイテムを買いたいから、クレジットカードの番号を教えてほしい」と言われた。今回だけと思い、母親の私が直接カード番号などを入力して1,000円分購入した。しかし、後日カード会社から7万円の請求書が届いたので、驚いて息子に聞くと、ゲームを続けるためにその後も何度もアイテムを買い続けていたとのことだった。息子によると、その都度クレジットカード番号を入力しなくても、ゲームサイトのIDとパスワードを入力すれば引き続き買うことができたと言っている。

小学生の息子に、家族へのメールと電話のみと限定して携帯電話を使用させていた。息子はテレビで無料というCMを見て、「無料でゲームができる」と思い込み、勝手にサイトにアクセスした。後日、2カ月合わせて約9万円という高額なパケット通信費の請求書が届いて驚いた。

テレビで無料とCMをしているゲームサイトに、無料ならと思い、娘のために自分の携帯電話で登録をした。娘は本当のお金が必要だと思わず、1つ5,000円のアイテムを多数購入して10日ほど遊んだ。後日携帯電話会社から約10万円もの請求書が届いた。

このように、親が知らない間に子どもが使って、高額請求されるというケースが多いようです。やはり、子どもがどのように使っているか、どんなゲームをしているかをきちんと理解するとともに、ゲーム機の機能やオンラインゲームの仕組みなどを私たち大人が理解することが大切です。

前述の国民生活センターでは、次のようなアドバイスをしています。

親子でゲームについて確認し、話し合う

- スマートフォンやゲーム機の機器やゲームの内容や課金の仕組みについて確認する
- 子どもが遊んでいるゲームが、無料なのか、有料なのか、有料ならば何が有料なのか、再確認する
- 大人のスマートフォンや携帯電話、大人が会員登録したIDを未成年者には利用させない
- ペアレンタルコントロールやパスワード設定などを利用する

大人はクレジットカードの管理について、注意する

- 自分がどこにしまっているか、確認する
- 利用明細を毎月確認する
- クレジットカードやその情報を登録しているサイトID等の管理には細心の注意を払う
- トラブルにあった場合は、親子で最寄りの消費生活センターに相談する

ノーマティアテを活用して、子どもたちとゲームについて話し合ってみてはどうでしょうか？

学校保健委員会が行われました！

22日（月）に、第1回学校保健委員会が開催されました。保護者代表の方にお集まりいただき、「健康診断結果と事後措置の状況」「子どもの肥満予防・改善の取り組み」をテーマにご意見をいただきました。やはり、バランスのとれた食事、適度な運動、十分な睡眠が子どもたちの健やかな成長には欠かせません。ぜひ、学校と家庭が手を取り合って、子どもたちのよりよい生活習慣の確立に努めていきたいものです。どうぞよろしくお願いいたします。



白河第五小学校のウェブサイトが新しくなりました！

今月から、本校のウェブサイトが白河市小中学校ポータルサイトの中で更新を始めました。毎日の学校生活の様子等についてお知らせいたしますので、どうぞご覧ください。

ご覧いただく際は、「白河第五小学校 ポータル」で検索してください。携帯電話・スマートフォンからも閲覧できます。（http://www.shirakawa.gr.fks.ed.jp/?page_id=60）